



Автолизинг
On-line

Сервисная карта
Ctrl-VIP-Assistance



Автолизинг
On-line

Сервисная карта Ctrl-VIP-Assistance* –

это уникальная программа помощи на дорогах.

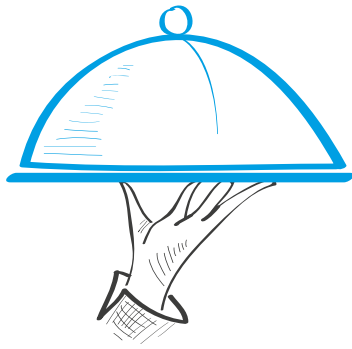


Все, что нужно знать при затруднительных ситуациях на дороге – это телефон службы поддержки и номер своей карты

* Техническая поддержка осуществляется при поддержке «Ринг Ассистанс»



Автолизинг
On-line



Услуги по карте VIP-Assistance

- Круглосуточная диспетчерская служба
- Персональный менеджер
- Аварийный комиссар
(Без ограничений по количеству выездов)
- Сбор и предоставление справок ГИБДД в страховую компанию или на точку удаленного урегулирования в дилерском центре (без ограничений по количеству)
- Эвакуация
(Без ограничений по количеству выездов)
- Техническая помощь
(без ограничений по количеству выездов)
- Услуга «Трезвый водитель» (один раз)



Автолизинг
On-line



Круглосуточная диспетчерская служба

- Фиксирует сообщение клиента о страховом событии;
- Консультирует клиента о его дальнейших действиях;
- Помогает вызвать ГИБДД, скорую помощь, и т.п.;
- По желанию клиента направляет аварийного комиссара на место ДТП или удобное для клиента место;
- Организует, при необходимости, вызов эвакуатора или технической помощи;
- Поддерживает связь с клиентом на протяжении всего времени оформления события.



Автолизинг
On-line

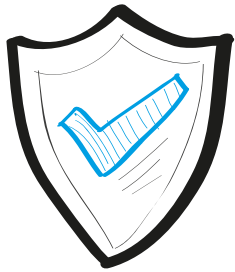


Персональный менеджер

- На следующий день после наступления страхового события связывается с клиентом;
- Консультирует и информирует клиента о сроках получения справок в органах ГИБДД, формирования пакета документов, необходимого для урегулирования страхового события и сроках согласования направления.



Автолизинг
On-line



Аварийный комиссар

- Выезжает на место ДТП или удобное для клиента место в течение 1-1,5 часов в пределах административных границ города и за пределами административных границ города на удаленности 30-50 км;
- Оказывает психологическую помощь;
- Помогает правильно заполнить заявление о страховом событии;
- Составляет акт осмотра автомобиля;
- При необходимости, составляет акт осмотра независимой экспертизы;
- Фотографирует повреждения автомобиля и документов, необходимых для предоставления в страховую компанию.



Автолизинг
On-line

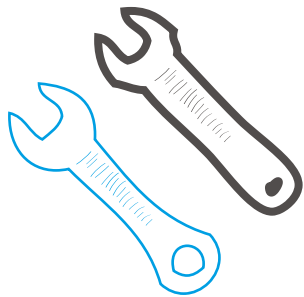


Служба взаимодействия с органами ГИБДД

- Получает необходимые справки в течение 3-х дней со дня принятия решения о рассмотрении дела отделом по разбору дорожно-транспортных происшествий ГИБДД;
- Доставляет в страховую компанию или на точку удаленного урегулирования в дилерском центре полученные справки и прочие документы, необходимые для выдачи направления на ремонт;
- В случае если по делу ведется расследование и необходимо присутствие клиента, клиенту необходимо явиться в ГИБДД для принятия решения по его делу, после чего будет получен полный комплект необходимых справок.



Автолизинг
On-line

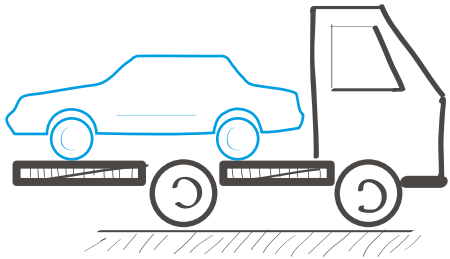


Техническая помощь

- На место поломки выезжает специалист на специально оборудованном автомобиле
- На месте устраняет мелкие поломки (замена колеса, долив топлива, запуск двигателя при разряженном аккумуляторе)
- Если у автомобиля серьезная неисправность или необходим ремонт в дилерском центре, также если транспортное средство не транспортабельно в результате ДТП либо поломки, автомобиль эвакуируется в любое удобное место для клиента



Автолизинг
On-line



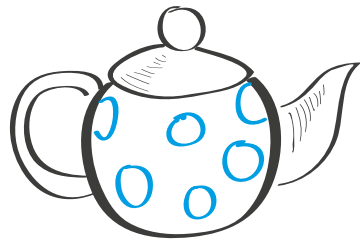
Эвакуация

Если у автомобиля серьезная неисправность и необходим ремонт в дилерском центре, а также если произошло ДТП и автомобиль потерял возможность двигаться своим ходом, автомобиль эвакуируется в любое удобное для клиента место.

Неограниченно в течение срока действия карты



Автолизинг
On-line



Услуга «Трезвый водитель»

Вас неожиданно пригласили на вечеринку, но Вы за рулем?

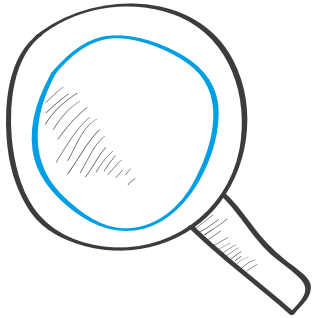
Вы отдохнули, выпили и не знаете, как добраться домой на своем автомобиле, из области в город, или наоборот?

Услуга «Трезвый водитель» поможет справиться с любой задачей, связанной с перегоном автомобиля.

Услуга предоставляется однократно в течение срока действия карты



Автолизинг
On-line



Поиск автомобиля

Помощь в поиске оказывается в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку.

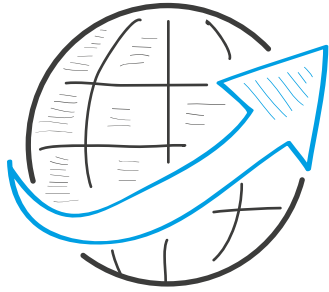
Осуществляется поиск автомобиля и доставка клиента на штрафстоянку.

Услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты.

Оплата штрафа производится клиентом.



Автолизинг
On-line



Территория покрытия

- 92 города в России
- 42 европейские страны

Территория покрытия относится к услуге
«Эвакуация»



Автолизинг
On-line

Наши контакты:

КОНТРОЛ лизинг

 8 (800) 770-10-10

 www.ctrl.ic

 mailbox@ctrl.ic

 ctrl.ic



Автолизинг
On-line

Спасибо!